

Estrategia multidisciplinaria para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes de carreras técnicas de la salud.

Mercedes Pérez Lugo¹, Ana Margarita Rodríguez Esquivel², Elena María Muñoz Calvo³

1. Licenciada en Educación en Español – Literatura. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Facultad Tecnológica. Departamento de Formación General. Madame Curie esquina Carretera Central Oeste. Reparto Previsora. Camagüey, Cuba. CP.70700. Email: plmercy.cmw@infomed.sld.cu.
2. Licenciada en Educación en Español - Literatura. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Facultad Tecnológica. Departamento de Extensión Universitaria. Madame Curie esquina Carretera Central Oeste. Previsora. Camagüey, Cuba. CP.70700.
3. Máster en Educación Superior. Licenciada en Educación en Español – Literatura. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Facultad Tecnológica. Departamento de Formación General. Madame Curie esquina Carretera Central Oeste. Previsora. Camagüey, Cuba. CP.70700.

Resumen

Introducción: La enseñanza de la lengua materna es uno de los fundamentos primordiales para la preparación de los estudiantes de las ciencias médicas. Sin embargo, en las carreras técnicas se aprecian dificultades al respecto. **Objetivo:** Elaborar una estrategia multidisciplinaria para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de carreras técnicas de la salud. **Material y métodos:** Se realizó un estudio de desarrollo en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes a los que se aplicó una entrevista. Además de ello se emplearon como métodos la observación aplicada a clases y el análisis de documentos. **Resultados:** El diagnóstico mostró problemas en el dominio de la lengua materna. La estrategia elaborada posee enfoque textual, contiene actividades prácticas, utiliza métodos pedagógicos productivos con énfasis en los procedimientos inductivos y deductivos, lo que contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas. **Conclusiones:** La estrategia potencia la competitividad comunicativa para perfeccionar las carencias que atentan

contra la correcta expresión oral y escrita de los alumnos escogidos. Sus ejercicios promueven la usanza de textos cuyos referentes se localizan mayoritariamente en la temática de su especialidad, por lo que se despierta el interés por la lectura inherente a su esfera motivacional, se incentivan además, la práctica individual y por equipos para patrocinar el trabajo colectivo.

Palabras clave: estrategia; interdisciplinariedad; habilidades; comunicación.

Introducción

La enseñanza de la lengua materna es uno de los fundamentos primordiales para la preparación del hombre moderno y del venidero en todas las esferas del saber, por ser el idioma español factor de identidad y de definición social. De ahí, la urgencia de protegerlo y consolidarlo.

Se parte de los enfoques de la filosofía marxista y de las concepciones que desde ella se exponen sobre el lenguaje. Dada la dimensión social que adquiere el problema, se consideran válidas las posiciones sociolingüísticas del filólogo soviético Valentín Nikolaiévich Voloshinov¹, quien sostiene las ideas siguientes:

- La palabra es el medio más puro y sensible de la comunicación social. La materia comunicativa de la conducta es fundamentalmente la palabra. El llamado lenguaje conversacional y sus formas se ubica, precisamente, en el área ideológica de la conducta.
- La palabra está involucrada prácticamente en todos y cada uno de los actos y contactos entre las personas: en la colaboración en el trabajo, en las discusiones de ideas, en los contactos casuales de la vida diaria o cotidiana. Incontables hilos ideológicos atraviesan todas las áreas del intercambio social y registran su influencia en la palabra. Ella, por lo tanto, es el índice más sensible de los cambios sociales. La palabra tiene la capacidad de registrar todas las delicadas fases transitorias y momentáneas del cambio social.
- La palabra, el lenguaje, como conducta y su papel como medio de conciencia es evidente si se analiza que él acompaña y complementa todos y cada uno de los actos ideológicos. El proceso de comprensión de cualquier fenómeno no puede

operarse sin la participación del lenguaje. La palabra está presente en cada uno de los actos de comprensión y de elaboración de significados.

El aprendizaje, en su sentido más amplio, descansa en procesos de lectura, de recepción, comprensión y construcción de textos o discursos representativos de cada área del saber humano en que se erige el currículo. Enseñar y aprender implica, entonces, enseñar y aprender a comprender y a construir los códigos textuales, discursivos, de cada disciplina, de cada asignatura.

La pedagogía del texto está centrada en el desarrollo de la lectura y la escritura como aprendizajes formativos necesarios y básicos para la creación de una ciudadanía activa, reflexiva y crítica mediada por el texto -y los textos- como mecanismos de la cultura, desde los cuales se aprende a pensar y a actuar para poder conformar y modificar la realidad en que se vive.²⁻⁴

La comunicación le permite al hombre instaurar relaciones con sus semejantes y, por ende, con la sociedad; por tanto, es una vía para descubrirlo, instalarse en él, modificarlo e inmortalizar lo que lo conoce a través de su divulgación de generación en generación.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje en todas las asignaturas utilizan el lenguaje oral y escrito como instrumento para transmitir información, expresar opiniones, reflexionar y construir conocimientos. Y este hecho es más que suficiente para replantearse desde un enfoque integral el perfeccionamiento de la enseñanza de la lengua y, en particular, de los procesos de lectura, comprensión, análisis y construcción de textos.²⁻⁴

La implementación de la estrategia multidisciplinaria, con la que se aspira a perfeccionar la competencia comunicativa de los estudiantes de carreras técnicas se sustenta sobre la base de lo antes expuesto por ser precisamente el lenguaje la herramienta que permite la trasmisión de informaciones, conocimientos, pensamientos y sentimientos.

La generalidad de las actividades de enseñanza-aprendizaje en cualquier disciplina se fundamenta en actividades de lectura y escritura, de comprensión, reflexión o análisis y construcción de textos. Son acciones eficaces porque se proyectan y organizan atendiendo a la utilidad y conveniencia que poseen en el proceso instructivo y porque

propugnan una estrecha relación entre ellas para auspiciar la consecución de conocimientos.²⁻⁴

En la medida que los docentes empleen las cuatro habilidades comunicativas para la difusión de sus conocimientos los estudiantes conseguirán apropiarse de estos de una manera mucho más sólida y serán capaces de expresar sus juicios, tanto oral como escrito, y construir sus propios textos coherentemente.

El desarrollo de las ciencias del lenguaje y de la comunicación le insufla un carácter comunicativo a la enseñanza de la lengua materna como no lo había tenido antes.⁵

Sin embargo, pese a las exigencias de la educación cubana para obtener un profesional con cultura general integral no todos los discentes de la Facultad Tecnológica la ostentan. A partir de los trabajos de controles parciales, preguntas escritas, tareas evaluativas, se revelaron inhabilidades en el aprendizaje de la lengua materna que se traducen en:

- limitado desarrollo de las habilidades ortográficas
- dificultades para comprender y construir textos científicos, que restringen la participación activa de los alumnos como futuros profesionales de la Salud
- escasos conocimientos lingüísticos que se ilustran en el insuficiente dominio de las habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer, escribir) necesarias para intercambiar con otros profesionales y con los pacientes
- pocos hábitos de lectura
- pobreza de vocabulario
- falta de exigencia por parte de algunos docentes para que los estudiantes se expresen con corrección.

Lo antes expuesto, más la ausencia de una verdadera integración interdisciplinaria limitan el desarrollo del pensamiento y empobrecen la contribución directa del lenguaje al aprovechamiento de las demás competencias.⁶⁻⁸

Desde cualquier asignatura y disciplina, el profesor debe enseñar a leer y a escribir porque enseña a comprender y a producir desde los códigos de los discursos de su campo disciplinar.⁹⁻¹¹ Los aspectos teórico-metodológicos que se analizan no niegan ni contradicen los presupuestos de las didácticas particulares que ellos enseñan.

Concebir la importancia de la lectura y la escritura en todas las áreas curriculares y asignaturas no significa que los demás profesores suplanten a los especialistas de la lengua materna, como muchos piensan, sino que desde su materia tributen al desarrollo de aptitudes lingüísticas en los alumnos.^{12,13}

Teniendo en cuenta las exigencias del programa de Español- Literatura¹⁴, el criterio de autores como Domínguez et al¹⁵; así como el desempeño que asumen los discípulos como promotores de salud la intención de esta estrategia es sensibilizar a todos los pedagogos con la necesidad de lograr la formación de estudiantes que se expresen de manera adecuada y correcta, tanto por la vía oral como por la escrita, y modificar actitudes y modos de actuación relacionados con la enseñanza de la lectura, la comprensión, el análisis y la construcción de texto.

Otros autores, dentro de los que se encuentran Domínguez et al¹⁶, López Jiménez et al¹⁷ y López Díaz et al¹⁸ se refieren a la necesidad de leer, evaluar las habilidades para la comprensión, desarrollar modelos, procedimientos y estrategias para fomentarlas; así como construir textos en disímiles estilos funcionales.

A pesar de abordar la temática desde diferentes perspectivas y con diversos propósitos todos convergen en un punto común: la comprensión y redacción de textos a partir de la lectura consciente.

La presente indagación comparte el juicio emitido por los autores citados y lo asume como punto de partida para el desarrollo de la misma.

Ante la evidente necesidad de perfeccionar la expresión oral y escrita de los estudiantes de la Facultad Tecnológica, el objetivo de la presente investigación fue elaborar una estrategia multidisciplinaria para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de carreras técnicas de la salud.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio de desarrollo en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, durante el curso escolar 2014 / 2015.

La población estuvo conformada por los 200 estudiantes de la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial. El método utilizado para la selección de la muestra fue aleatorio no probabilístico. La misma quedó conformada por 100 estudiantes.

Se aplicó una entrevista a los 100 estudiantes seleccionados para conocer las causas que más limitan sus conocimientos lingüísticos y comunicativos. Se emplearon a su vez los métodos de observación aplicado a clases y de análisis documental.

Este último fue utilizado para determinar los contenidos necesarios a incluir en la estrategia. Con vistas a ello, se muestreó el 50% de los exámenes finales de la carrera, se analizó el perfil del Técnico Medio, los planes de estudio, el plan metodológico de la carrera y la Resolución Ministerial 238/2014¹⁹, que norma el descuento ortográfico, así como libros y documentos del tema objeto de indagación. Se utilizó el método estadístico porcentual para el análisis de los resultados.

Resultados y discusión

Resultados del diagnóstico

Para la realización del diagnóstico se seleccionó un tema de cultura general con el propósito de que los estudiantes construyeran sus propios textos a partir de este. En el que se evaluaron como indicadores:

- el ajuste al tema
- la calidad y suficiencia de las ideas
- la estructuración en oraciones y párrafos
- la ortografía.

Índices:

- Bien: Si se ajustan al tema, se expresan coherentemente y respetan la estructura del texto, así como la ortografía de los vocablos utilizados.
- Regular: Si se ajustan al tema, pero las ideas no son suficientes para sustentar el mismo, y escriben correctamente.
- Mal: Si no se ajustan al tema, las ideas no tienen calidad ni son suficientes para sustentar el mismo y la ortografía es pésima, o se ajustan al tema, pero se expresan incoherentemente y escriben mal.

En la prueba inicial predominaron las evaluaciones de mal y regular, con tendencia a mal; por cuanto, de cuatro indicadores, en tres, los alumnos alcanzaron los índices más bajos.

Los resultados del diagnóstico mostraron que los estudiantes poseen escasos conocimientos de cultura general, que se expresan incoherentemente porque no saben utilizar adecuadamente las estructuras lingüísticas y que poseen una pésima ortografía.

De lo anterior se infiere que la dimensión cognitiva es la más dañada, por cuanto, no prestan la debida atención a lo que dicen, a lo que escriben ni a la sistematización de los conocimientos ortográficos para mejorar su ortografía; obvian el cuidado y respeto por la lengua materna.

Los discípulos de la Facultad Tecnológica son jóvenes de muy diversa procedencia (académica, social, cultural, escasa madurez intelectual, limitadas prácticas culturales; que sus padres no siempre coadyuvan al desarrollo del amor por la lectura; que destinan su tiempo libre al disfrute de actividades festivas, de la TV, el video, las computadoras (Tics) las cuales rivalizan con la clásica y habitual práctica de lectura; que memorizan y advierten lo que se dice literalmente, pero no son capaces de interpretar lo que leen para construir y emitir sus propios juicios, de ahí la necesidad imperiosa de estimular la lectura y la escritura correcta.

Los alumnos entrevistados estimaron como las causas que más afectan su competencia comunicativa: la falta de estudio, el poco hábito de lectura, el escaso uso del diccionario, la pobreza de vocabulario, la despreocupación por expresarse y escribir adecuadamente, y la no exigencia por parte de algunos docentes para que lo hagan con corrección.

Descripción de la estrategia curricular

En consonancia con las inhabilidades comunicativas de los discípulos, se elaboró una estrategia curricular, que se fundamenta en los presupuestos teóricos de Domínguez et al^{15,16}, López Jiménez et al¹⁷ y López Díaz et al¹⁸.

Su aplicación permite:

- perfeccionar el sistema de los conocimientos lingüísticos imprescindibles para la organización y expresión del pensamiento
- cultivar el idioma como medio de interacción e interrelación social en todas las actividades docentes y extradocentes, escolares y extraescolares

- profundizar, sistematizar y generalizar los conocimientos, hábitos y habilidades en los educandos
- favorecer el desarrollo de la expresión oral y escrita de los discípulos
- fortalecer el espíritu crítico y autocrítico
- elevar la calidad de los resultados en los exámenes parciales y finales.

Este instrumento se concibió fundamentalmente sobre la base de las principales dificultades detectadas en el diagnóstico aplicado a los estudiantes, la observación a clases y el muestreo a evaluaciones parciales y finales porque la comunicación y el desarrollo de la expresión oral y escrita están presentes en todas las asignaturas.

La estrategia tiene como encomienda garantizar la atención sistemática a la lengua materna desde todos los ámbitos, componentes y áreas del diseño curricular para que los alumnos puedan asumir los retos científicos y técnicos que demanda el actual desarrollo social.

Su propósito está dirigido a lograr el dominio del lenguaje como soporte básico de la comunicación, manifestado en la comprensión de textos en cada carrera, de lo que se lee o escucha; en el hablar correctamente y en el escribir con buena ortografía, caligrafía y redacción coherente, de manera tal que, desde la actuación profesional cada estudiante se pueda convertir en un modelo lingüístico.

Se sustenta en la aplicación de la Resolución Ministerial 238/2014¹⁹ por parte de todos los profesores y desde todas las actividades académicas en cada una de las disciplinas y asignaturas, lo que debe conducir, paulatinamente, al dominio de las habilidades comunicativas básicas (hablar, escribir, leer, escuchar).

La estrategia se aplicará en los Técnicos Medios de 1er año de la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial.

A partir del trabajo llevado a cabo por los Colectivos de asignatura, la estrategia se orienta al desarrollo de competencias comunicativas y ortográficas en los educandos, sustentadas en una actitud consciente de respeto y valoración hacia el idioma materno con dominio del vocabulario técnico y general, así como una correcta ortografía.

Es imprescindible interiorizar que el logro de clases de óptima calidad es el punto de partida para garantizar niveles superiores en los resultados de los alumnos. No puede hablarse de calidad de las clases sin atender a la preparación del personal docente a

partir de las actividades metodológicas diseñadas en los departamentos y que se concretan en los Colectivos de Asignaturas y los claustrillos.

De acuerdo con ello, la aplicación de la estrategia responde a las siguientes direcciones de trabajo:

- prioridades dentro del contenido de la enseñanza de los procesos de análisis, comprensión y producción de textos científicos; promoción de la lectura que debe reflejarse en un interés creciente por leer; los procesos de construcción de textos coherentes; el conocimiento, la aplicación y el uso adecuado de las estructuras gramaticales; el desarrollo de las habilidades ortográficas y caligráficas.
- trabajo metodológico diferenciado. El diseño de actividades suficientes y variadas para ejercitar y consolidar los contenidos y habilidades esenciales, siempre a partir del diagnóstico y de la atención a las diferencias individuales de cada alumno; la búsqueda y discusión de alternativas didácticas y metodológicas que contribuyan a una mejor preparación de los discípulos, el análisis sistemático de las insuficiencias y la determinación precisa de sus causas; el control sistemático a la labor de cada uno, celebración de concursos-intergrupos, entre grupos, Facultades y Universidad.
- superación del docente a partir de la caracterización consecuente de cada uno y del dominio de sus necesidades básicas. Con independencia de las vías que se empleen, en todos los casos habría que propiciar la autopreparación del docente, el reforzamiento de la necesidad ineludible de dominar los contenidos.
- trabajo científico-metodológico: deberán tenerse en cuenta los resultados obtenidos por las diferentes vías, con énfasis en los resultados de las tesis de Maestrías y proyectos de investigación. Propiciar desde los Colectivos de Disciplinas y pedagógicos de años una metodología de trabajo que favorezca que, desde el aula, el docente aprenda a resolver, de manera científica, los problemas que surjan.
- la disciplina, la exigencia, la determinación de responsabilidades individuales y colectivas, la jerarquización de las prioridades, el análisis sistemático, objetivo y crítico de los problemas, sus causas y las vías de solución, la toma de decisiones

ágiles y la búsqueda de alternativas, así como la efectividad del sistema de acciones diseñadas en cada carrera.

- preparación metodológica desde los Colectivos de asignaturas para la aplicación de la Resolución Ministerial 238/2014¹⁹, junto a la diversidad de vías para la orientación, ejecución y control del trabajo, entre las que no deben faltar las visitas, el trabajo científico-metodológico de los Colectivos de Disciplina, la autopreparación de los docentes, el control y seguimiento del aprendizaje, no solo de los contenidos de cada especialidad, sino también de los resultados que se obtengan en la lengua materna, alumno por alumno y el perfeccionamiento del sistema de evaluación escolar en todos los niveles de enseñanza.
- perfeccionamiento de la preparación de los docentes. Esto debe lograrse a partir del trabajo científico-metodológico, lo cual implicará la determinación de los contenidos básicos e imprescindibles que se deben dominar, el control sistemático de la autopreparación y la divulgación de la bibliografía necesaria y fundamental.¹³

Objetivos, acciones y tareas previstos para la aplicación de la estrategia

Reflexionando que a los discentes les concierne apropiarse de una cultura general integral, expresarse y escribir correctamente cualquier palabra porque a diario interactúan con el equipo de salud y la población, se diseñó un instrumento pedagógico curricular a partir de los objetivos y habilidades en que los alumnos exhibieron mayores dificultades.

El mismo es objeto de la creatividad de las autoras de este trabajo. Posee enfoque textual, contiene actividades prácticas, se utilizan métodos pedagógicos productivos con énfasis en los procedimientos inductivos y deductivos, destaca la sistematización del proceso docente educativo. Es dinámico y se integran las habilidades comunicativas. Fue concebido para trabajar en clases y de forma extraclase como una vía para promover el desarrollo de la comunicación y la ortografía.

Atendiendo a la interdisciplinariedad, y con la intención de aleccionarlos con la escritura de términos que deben utilizar durante toda la carrera y una vez graduados, la mayor parte de los textos con que se trabaja son propios de las asignaturas de las especialidades, que se imparten en el primer año. Se insertaron también contenidos de algunas obras literarias.

Para realizar con éxito los ejercicios, tienen que ser capaces de integrar los conocimientos, pues precisarán del conjunto de competencias antes aludidas para unificar sus saberes y lograr el estatus de habilidades pretendidas, transitando de su zona de desarrollo actual hacia la de desarrollo próximo.²⁰

La lingüística del Texto se nutre de textos de diferentes teorías que le conceden importancia al proceso de comprensión y construcción a partir de una concepción dinámica y creativa de los participantes; los profesores deben asumir el trabajo con los textos de su especialidad a partir del conocimiento de qué enseñar y cómo enseñar.

El lingüista Van Dijk²¹ ofrece un modelo para la comprensión y construcción de textos, partiendo de que es necesario sintetizar grandes cantidades de información a través de la supresión de las ideas no relevantes para luego ir a la construcción a través de la elaboración de resúmenes de los textos con los que trabajarán en las diferentes asignaturas; situación en la que presentan grandes dificultades.

Seguidamente se exponen los objetivos, acciones y tareas previstos para la aplicación de la estrategia:

Objetivos	Acciones	Tareas
Escribir correctamente palabras del vocabulario general y técnico en cada carrera a través de las clases, usos de diccionarios y software para desarrollar habilidades ortográficas.	Trabajar en cada asignatura con el vocabulario técnico según la carrera. Utilizar el software interdisciplinario de Ortografía en las diferentes asignaturas. Emplear el material didáctico para el desarrollo de la acentuación. Realizar concurso ortográfico en homenaje al	Realizar actividades del software para desarrollar su competencia ortográfica. Trabajar con las palabras de mayores dificultades ortográficas. Utilizar los diferentes diccionarios en la búsqueda de significados de palabras de cada asignatura en las carreras. Revisar en clases los errores ortográficos de mayor incidencia en PE,

	Día del Idioma.	TCP, PF.
<p>Redactar textos escritos relacionados con temáticas en cada carrera empleando la terminología científica para desarrollar la expresión escrita.</p> <p>Exponer oralmente aplicando las diferentes técnicas de la expresión oral con precisión y fluidez en las ideas.</p>	<p>Utilizar términos lingüísticos y formas gramaticales y aplicar de forma general la terminología del vocabulario técnico de cada asignatura en diferentes actividades curriculares para desarrollar la expresión oral.</p> <p>Manejar términos lingüísticos y formas gramaticales del vocabulario técnico en la expresión oral en las diferentes modalidades (seminarios, trabajos referativos, informes preguntas, resúmenes).</p>	<p>Presentar trabajos en forma de seminarios, ponencias, informes, trabajos referativos donde se emplee el vocabulario técnico de forma correcta en su escritura.</p> <p>Aplicar seminarios, trabajos referativos, informes, preguntas y resúmenes a los estudiantes donde desarrollen las ideas en oraciones completas.</p> <p>Evaluar su expresión oral, haciendo énfasis en la fluidez, coherencia en las ideas, vocabulario empleado.</p>
<p>Leer textos utilizando la lectura en silencio para desarrollar habilidades a</p>	<p>Exponer las estrategias antes, durante y después de la lectura para</p>	<p>Expresar de forma oral las actividades independientes para desarrollar habilidades</p>

<p>través de libros de textos, bases de datos de Salud.</p> <p>Decodificar los mensajes de los diferentes tipos de textos a través de las estrategias de comprensión.</p> <p>Elaborar preguntas en clases que respondan a los niveles de comprensión.</p>	<p>comprender la información. Utilizar las estrategias de muestreo, predicción, inferencia, autocontrol y autocorrección.</p> <p>Aplicar preguntas del nivel de interpretación y extrapolación donde el estudiante sea capaz de crear.</p>	<p>en la lectura, la expresión de ideas de forma coherente y no en oraciones incompletas. Aplicar en los textos a trabajar las estrategias de muestreo, predicción, inferencia, autocorrección.</p> <p>Realizar preguntas y debates de diversos temas donde los estudiantes sean capaces de desarrollar la capacidad de hablar, expresándose correctamente y escuchando los diferentes criterios u opiniones expuestos.</p> <p>Revisar diferentes literaturas sobre aspectos de los contenidos tratados con vistas a desarrollar la habilidad de leer e interpretar.</p> <p>Orientar la elaboración de fichas de contenidos y bibliográficas para desarrollar la habilidad de leer en cada asignatura de</p>
---	--	--

		las carreras.
<p>Analizar las estructuras de los textos científicos a través de los mismos para lograr la comprensión del conocimiento.</p>	<p>Enseñar a comprender los diferentes textos científicos con los contenidos que se trabajen.</p> <p>Elaborar preguntas que respondan a los diferentes niveles de comprensión.</p> <p>Enseñar la estructura que presentan los textos científicos a través de los diferentes conectores gramaticales que permiten identificarlos.</p>	<p>Localizar textos científicos de diferentes tipologías (artículos, tesis, textos propiamente científicos, de divulgación que aborden una misma temática).</p> <p>Realizar actividades que respondan a los niveles de aplicación y creatividad, y respondan a diferentes preguntas.</p> <p>Elaborar preguntas que lleven al estudiante a explicar, argumentar, definir, ejemplificar, comparar según las diferentes estructuras de los textos científicos.</p>
<p>Caracterizar el proceso de la comunicación como hecho esencial mediante el intercambio entre los futuros profesionales, y entre estos y los pacientes para el logro de las habilidades de hablar y</p>	<p>Enseñar elementos esenciales de la comunicación relacionados con la empatía, habilidades de escucha, tolerancia, satisfacción de sus inquietudes, observación del lenguaje gestual,</p>	<p>Concebir mensajes orales utilizando el lenguaje verbal y extraverbal, según cada carrera, en diferentes situaciones comunicativas para interactuar con los pacientes.</p> <p>Establecer un intercambio</p>

<p>escuchar.</p>	<p>información clara.</p> <p>Ilustrar desde el contenido de cada asignatura la necesidad de desarrollar una expresión oral coherente, fluida y donde el mensaje a transmitir sea expresado de forma completa sin dejar ideas inconclusas que no permitan la comprensión.</p> <p>Analizar los diferentes tipos de pacientes para escoger adecuadamente la forma de comunicación que se empleará.</p> <p>Utilizar términos lingüísticos verbales y extraverbales y formas gramaticales del idioma español de forma correcta en las clases.</p> <p>Evaluar sistemáticamente en el aula y en la educación en el trabajo la habilidad comunicativa de escuchar-hablar.</p> <p>Asesorar en la educación en el trabajo las formas en que se debe establecer la comunicación con los pacientes.</p>	<p>oral que permita a los estudiantes expresar criterios, opiniones, puntos de vista y experiencias en su labor con el paciente.</p> <p>Elaborar interrogatorios para establecer una acertada comunicación con los pacientes.</p> <p>Realizar demostraciones en la educación en el trabajo acerca del intercambio comunicativo con los pacientes.</p> <p>Exigir la presentación de posibles formas para establecer el intercambio comunicativo con el paciente según su clasificación.</p> <p>Realizar presentaciones de casos en las carreras que lo requieran.</p>
------------------	---	--

Demostrar las diferentes técnicas para resumir un texto.	Trabajar el resumen como forma de sintetizar las ideas en sus diferentes modalidades para desarrollar habilidades en la expresión escrita. Revisar los resúmenes que se realicen, analizando la coherencia en las ideas y la síntesis en la información. Enseñar a redactar informes según las características de cada carrera.	Orientar la redacción de resúmenes en forma de párrafos, mapas conceptuales, cuadros sinópticos en las actividades independientes. Elaborar informes sobre la labor en la educación en el trabajo para desarrollar la expresión escrita.
--	---	--

Conclusiones

- La estrategia potencia la competitividad comunicativa para perfeccionar las carencias que atentan contra la correcta expresión oral y escrita de los alumnos escogidos.
- Sus ejercicios promueven la usanza de textos cuyos referentes se localizan mayoritariamente en la temática de su especialidad, por lo que se despierta el interés por la lectura inherente a su esfera motivacional, se incentivan además, la práctica individual y por equipos para patrocinar el trabajo colectivo.
- De acuerdo con ello, se recomienda su valoración por expertos, aplicación y subsiguiente evaluación de los resultados.

Referencias bibliográficas

1. Nikolaiévich Voloshinov V. El Marxismo y la filosofía del lenguaje. Los principales problemas del método sociológico en las ciencias del lenguaje. Madrid: Alianza Editores S.A; 1992.

2. Colomer T, Camps A. Enseñar a leer, enseñar a comprender. Madrid: Celeste; 1996.
3. Montaña Calcines J R, Abello Cruz A M. Re-crear la lectura y la escritura en la escuela: ¡tarea de todos! La Habana: Pueblo y Educación; 2012.
4. Montaña Calcines J R, Abello Cruz A M. (Re) novando la enseñanza-aprendizaje de la lengua española y la literatura. La Habana: Pueblo y Educación; 2011.
5. Balmaseda Neyra O. Enseñar y aprender Ortografía. La Habana: Pueblo y Educación; 2001.
6. Fernández M del R. Lectura y escritura de textos científicos/académicos: dos experiencias de investigación. Rosario: Último Recurso; 2006.
7. González O' Donnell L E. Comprensión de la lectura. Guía práctica para estudiantes y profesionistas. México: Trillas; 2007.
8. Henríquez Ureña C. Invitación a la lectura. La Habana: Instituto Cubano del Libro; 1975.
9. Domínguez García I. Comunicación y texto. La Habana: Pueblo y Educación; 2009.
10. Domínguez García I. La enseñanza de la redacción: algunos apuntes necesarios. La Habana: Pueblo y Educación; 2010.
11. Grass Gallo É. Textos y abordajes. La Habana: Pueblo y Educación; 2002.
12. Báez M. Hacia una comunicación más eficaz. La Habana: Pueblo y Educación; 2008.
13. Cuba. Ministerio de Educación. Programa Director de la Lengua Materna. La Habana: MINED; 2010.
14. Cuba. Ministerio de Educación. Programas de Español Literatura. La Habana: MINED; 2000.
15. Domínguez García I, Roméu Escobar A, Abello Cruz A M, Fierro Chong B M, García Caballero AM, Puerta Cruz F, et al. Normativa: un acercamiento desde el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. La Habana: Pueblo y Educación; 2011.
16. Domínguez García I, Roméu Escobar A, Sevillano Hernández T. Lenguaje y Comunicación. La Habana: Pueblo y Educación; 2012.

17. López Jiménez CB, Alfonso Sánchez I, Armenteros Vera I. Redacción y edición de documentos. La Habana: Ciencias Médicas; 2011.
18. López Díaz J A, León González F M, Abello Cruz A M. Cuaderno de trabajo de Ortografía. Duodécimo grado. La Habana: Pueblo y Educación; 2003.
19. Cuba. Ministerio de Educación. Resolución Ministerial 238/14. Anexo 7. Indicaciones metodológicas de la educación técnica y profesional. La Habana: MINED; 2014.
20. Vigotsky L. Pensamiento y lenguaje. La Habana: Revolucionaria; 1996.
21. Van Dijk T A. El texto y el contexto 20 años después. México: Siglo XXI; 2001.